

# Vademecum del Residente



**COLLEGIATE**

*Milan North*



# Indice dei contenuti

<b>1. <i>Benvenuti</i></b>	<b>7</b>
1.1. Piacere di conoscerti!	8
1.2. Informazioni generali	8
1.2.1. Bicicletta	8
1.2.2. Parcheggio	8
1.2.3. Posta e pacchi	9
1.2.4. Trasporto pubblico	10
1.3. Ci pensiamo noi	11
1.3.1. Perdita delle chiavi	11
1.3.2. Manutenzioni	11
1.3.3. Riparazioni di emergenza	11
1.4. Affitto	12
1.4.1. Date di pagamento dell'affitto	12
1.4.2. Account sul portale Collegiate per tutti i pagamenti	12
1.4.3. Ri-prenotazione	12
<b>2. <i>Informazioni generali di contratto</i></b>	<b>14</b>
2.1. Lasciare l'alloggio	14
2.1.1. Cambiare stanza	14
2.1.2. Lasciare l'alloggio al termine del soggiorno	14
2.2. Addebiti aggiuntivi per danni o pulizia	14
2.3. Arredi personali	18
<b>3. <i>La tua nuova comunità</i></b>	<b>20</b>
3.1. Offerte e sconti riservati agli studenti	20
3.1.1. Trasporto pubblico	20
3.1.2. Musei	20
3.1.3. Telefoni cellulari	20
3.1.4. Nuove informazioni sulla città	21
3.1.5. Non perderti nessun aggiornamento	21
3.2. La comunità Collegiate	21
3.3. Servizi	21

<b>4.</b>	<b><i>La residenza</i></b>	<b>24</b>
4.1.	Servizi e sicurezza	24
4.2.	Servizi di pulizia su richiesta	24
4.3.	Internet	24
4.4.	Servizi e attrezzature in loco	24
4.4.1.	Piscina, Spa & Wellness - dalle 7:00 alle 22:00	24
4.4.2.	Palestra e sala pesi - 24 ore su 24	25
4.4.3.	Party Room - dalle 12:00 alle 23:00	25
4.4.4.	Sala cinema - dalle 12:00 alle 23:00	25
4.4.5.	Sale studio - 24 ore su 24	25
4.4.6.	Parcheggio	25
4.4.7.	Deposito biciclette	26
4.4.8.	Cortile esterno	26
4.4.9.	Lavanderie - 24 ore su 24	26
4.5.	Strumenti e apparecchi in prestito	27
<b>5.</b>	<b><i>Regole di comportamento</i></b>	<b>29</b>
5.1.	Regole importanti	29
5.2.	Principali consigli per andare d'accordo con gli altri inquilini	30
5.2.1.	Reciproco rispetto delle cucine e degli spazi comuni	30
5.2.2.	Attenzione ai rumori	30
5.2.3.	Gestire i comportamenti antisociali	30
5.2.4.	Ospiti	31
5.3.	Procedura disciplinare per le infrazioni	31
<b>6.</b>	<b><i>Buone norme di gestione della casa</i></b>	<b>33</b>
6.1.	Pulizie	33
6.2.	Rispetto per l'ambiente	33
6.3.	Controlli di buona gestione della casa	34
6.3.1.	Camera e cucina	34
6.3.2.	Bagno	34

<b>7.</b>	<b><i>Tutela dell'integrità personale</i></b>	<b>36</b>
7.1.	Il nostro personale può aiutarti!	36
7.2.	Il sistema sanitario in Italia	36
7.3.	Contatti utili	36
7.4.	Norme di sicurezza generali	37
7.5.	Sicurezza e prevenzione antincendio	37
7.6.	Gli impegni della Società	38
<b>8.</b>	<b><i>Parità e diversità</i></b>	<b>40</b>
8.1.	Regole della Società	40
8.2.	Privacy	40
<b>9.</b>	<b><i>Gestione dei reclami</i></b>	<b>42</b>
9.1.	Procedura	42
9.2.	Riservatezza	43
<b>10.</b>	<b><i>Tutela dell'integrità personale</i></b>	<b>45</b>
10.1.	Molestie	45
10.2.	Benessere e salute mentale	45



# 1. Benvenuti

## *Ciao. Benvenuto/a in Collegiate Milan North.*

Stai per scoprire tutto quello che ti serve sapere sulla tua nuova favolosa casa qui a Milano. Sei un po' in ansia? Non ti preoccupare, con noi puoi stare tranquillo/a.

Desideriamo che la tua permanenza presso Collegiate sia memorabile, per questo abbiamo studiato tutta una serie di servizi fantastici che siamo certi adorerai. Abbiamo fatto in modo che la residenza Milan North si trovi in un punto strategico, così che possa goderti il meglio di Milano e della vita universitaria.

Qualche domanda? Dai uno sguardo a questo vademecum per avere tutte le risposte. Se qualcosa non ti sarà comunque chiara, il nostro staff sarà lieto di aiutarti.

Il vademecum contiene anche alcune regole generali. Non ti preoccupare, niente di particolarmente noioso. Solo qualche semplice dritta per assicurarci che tu e gli altri residenti di Milan North possiate sempre sentirvi liberi e al sicuro, pronti a godervi gli anni universitari.

Quindi preparati una tazza di tè, accomodati nella tua nuova e accogliente casa, e lascia che ti guidiamo lungo questa entusiasmante esperienza qui a Milan North.

## *1.1. Piacere di conoscerti!*

Puoi metterti in contatto con un membro dell'Accommodation Team tramite telefono, WhatsApp o e-mail.

- Telefono: +39 320 6491542
- E-mail: milannorth@collegiate-ac.eu

L'indirizzo e-mail e il cellulare che hai usato per prenotare il tuo alloggio saranno utilizzati per contattarti regolarmente. Utilizzeremo la tua e-mail anche per aggiornarti sulle nostre fantastiche attività. Ti chiediamo di controllare regolarmente la tua posta elettronica e di salvare il nostro numero nella tua rubrica.

Se desideri utilizzare un altro indirizzo e-mail o un numero di telefono diverso, fallo sapere a uno dei membri del nostro Accommodation Team; sono persone super disponibili e ti aiuteranno ad aggiornare il tuo account.

L'indirizzo principale è:

Collegiate Milan North  
Via Frigia, 19  
20126 Milano

## *1.2. Informazioni generali*

### **1.2.1. Bicicletta**

La bici è un ottimo modo per tenersi in forma ed esplorare Milano in modo economico e divertente. Puoi portare con te la tua bici a Collegiate Milan North, la terremo al sicuro nel nostro deposito bici. Parlane con un membro dell'Accommodation Team e compila il modulo.

La Polizia raccomanda di assicurare sempre la bici con due robusti antifurti: uno per agganciarla a un supporto tramite la ruota anteriore o posteriore, e l'altro per bloccare l'altra ruota e il telaio. In questo modo non c'è il rischio di arrivare e scoprire che ti hanno lasciato solo una ruota!

Considera che non ci assumiamo la responsabilità di alcuna perdita o danno arrecati alle bici lasciate nel deposito. Se riscontri un problema, notificalo alla polizia e all'Accommodation Team.

### **1.2.2. Parcheggio**

Presso Collegiate Milan North è disponibile un parcheggio sotterraneo.

L'utilizzo non è incluso nell'affitto ma prevede un pagamento supplementare, alle seguenti tariffe:

#### **Autovetture**

- Mensile 80€ | Settimanale 30€ | Giornaliero 5€
- Pacchetto Weekend (solo per genitori) 10€

#### **Motocicli e ciclomotori**

- Mensile 20€

Per il parcheggio ti verrà data una tessera dedicata, contatta l'Accommodation Team per richiederla e attivarla, non è necessaria alcuna prenotazione anticipata.

Ti ricordiamo che il parcheggio è incustodito, Collegiate non è responsabile e non risponde in alcun modo di eventuali danni e sottrazioni durante il suo utilizzo.

### **1.2.3. Posta e pacchi**

Tutta la tua posta e i tuoi pacchi saranno recapitati alla reception al piano terra.

Se per il recapito dei pacchi fosse necessaria una firma, se ne occuperà volentieri un membro del team. È molto importante indicare l'indirizzo del tuo appartamento per esteso, incluso il numero di camera, su tutti i pacchi e le buste che farai recapitare qui da noi.

Di seguito ti indichiamo un modello da seguire, per Amazon e per tutti i corrieri che deciderai di utilizzare, su come compilare l'indirizzo di consegna:

*Nome Cognome – n. camera*  
*presso Collegiate Milan North*  
*Via Frigia, 19 – 20126 Milano*

Per tutti i pacchi ricevuti tramite corriere ti faremo firmare un registro digitale al ritiro, in cui dovrai indicare il numero della tua camera e la quantità di pacchi ritirati; per il ritiro della posta riceverai un messaggio WhatsApp quando arriveranno buste o lettere indirizzate a te, non sarà necessaria alcuna firma.

Ti informiamo che la reception riceverà i tuoi pacchi e la tua corrispondenza entro i limiti della propria capacità operativa.

In ogni caso Collegiate non si assume alcuna responsabilità in caso di:

- Smarrimento o furto;
- Ritardo nella consegna da parte dei corrieri;
- Danneggiamento dei colli, anche se già ricevuti.

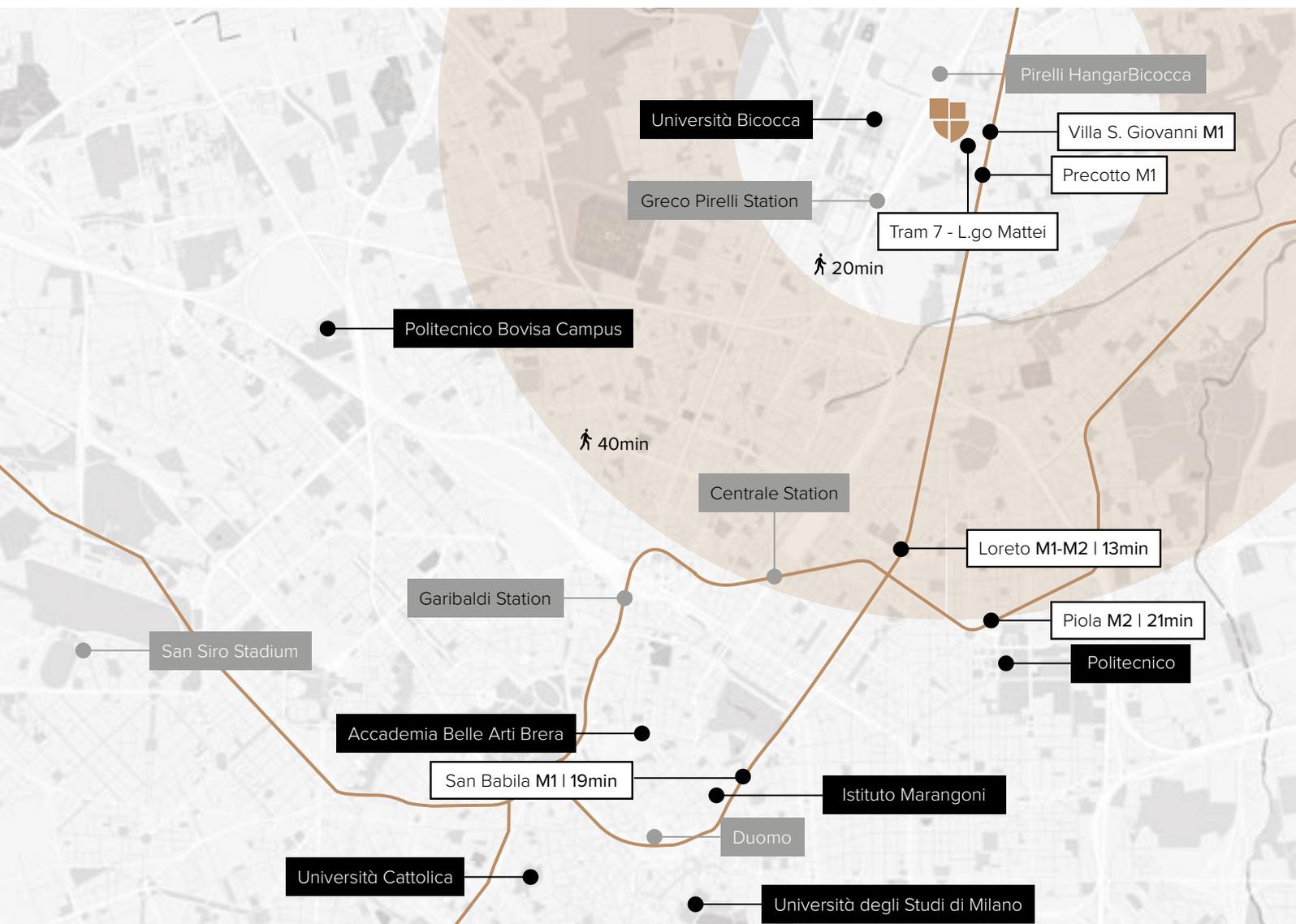
#### 1.2.4. Trasporto pubblico

La stazione metro più vicina a Milan North è “Villa San Giovanni”, a 5 minuti a piedi dalla residenza. La Metro Linea 1 ti collega con il centro città e con le principali università.

In alternativa, a 10 minuti a piedi, sono disponibili le seguenti linee:

- Metro Linea 1 (Linea Rossa) Precotto
- Tram 7 Precotto
- Tram 7 Largo Mattei
- Bus 86 e 174 Largo Mattei
- Bus 81 Via Breda/Via Capelli

Ecco la distanza dalle principali università di Milano:



## 1.3. *Ci pensiamo noi*

### 1.3.1. Perdita delle chiavi

Sono cose che succedono, non preoccuparti. Possiamo darti una mano: se perdi le chiavi, o il telecomando o la scheda magnetica, possiamo sostituirli dietro pagamento di un corrispettivo. Devi semplicemente fare richiesta di sostituzione all'Accommodation Office. Se sei rimasto chiuso fuori dalla camera, possiamo farti una chiave temporanea che dovrai restituire il prima possibile.

Le schede magnetiche sono importanti e sostituirle è costoso, per cui tienile al sicuro e ricorda sempre dove le lasci.

### 1.3.2. Manutenzioni

Le cose si usurano e si rompono. È normale. Ma noi desideriamo che il tuo alloggio qui al Collegiate sia sempre in condizioni ottimali, così che possa andare fiero della tua casa.

Per garantire la sicurezza e la piena funzionalità della struttura, ogni richiesta di manutenzione segue un protocollo standard:

- A. **Segnalazione del problema:** il residente è tenuto, come da contratto, a segnalare immediatamente danni, guasti, o malfunzionamenti tramite il portale Collegiate, nella sezione "MAINTENANCE".
- B. **Intervento del manutentore:** dopo la tua segnalazione i nostri manutentori valuteranno la natura del problema ed effettueranno un primo intervento.
- C. **Chiusura della manutenzione o escalation della segnalazione:** se il problema viene risolto, la segnalazione verrà chiusa e notificata al residente. Qualora il problema richiedesse l'intervento di una ditta specializzata, le tempistiche di risoluzione potranno variare in base alla disponibilità della ditta e alla complessità della riparazione.

Potrai anche autorizzare o meno lo staff ad entrare nel tuo appartamento in tua assenza, l'intervento sarà eseguito secondo uno schema di priorità prestabilito e una volta completato ti verrà inviata una e-mail di conferma.

### 1.3.3. Riparazioni di emergenza

In caso di problemi di manutenzione (sia che si tratti di un 'emergenza, come la rottura di un tubo o di una finestra, sia che si tratti di un problema di manutenzione non urgente, come un frigorifero/congelatore difettoso, uno scarico intasato e così via) contatta immediatamente l'Accommodation Team.

## 1.4. Affitto

### 1.4.1. Date di pagamento dell'affitto

Per i residenti che pagano a rate, le date di pagamento sono:

	<b>Deposito</b>	<b>Pagamento in unica soluzione - Scadenza</b>	<b>Pagamento a RATE - Scadenze</b>
<b>12 mesi</b>	500€	06/08/25	5 mensilità 06/08/25 5 mensilità 05/01/26 2 mensilità 04/05/26
<b>11 mesi</b>	500€	06/08/25	4 mensilità 06/08/25 4 mensilità 05/01/26 3 mensilità 04/05/26

Puoi ritrovarle anche nel tuo contratto di servizi di alloggio.

Ti ricordiamo che non è possibile effettuare nessun pagamento all'interno della struttura, sia esso in contanti, carte o assegni.

I pagamenti possono essere effettuati esclusivamente dal tuo account online sul portale, con carta di credito o di debito (VISA o Mastercard) oppure tramite bonifico bancario (troverai tutti i dettagli nel portale alla voce "PAYMENT").

Ti chiediamo gentilmente di assicurarti che i pagamenti vengano effettuati entro la scadenza prestabilita.

### 1.4.2. Account sul portale Collegiate per tutti i pagamenti

Potrai gestire tutti i pagamenti direttamente dal nostro portale, utilizzando una carta di credito a tua scelta.

Anche i servizi aggiuntivi, come ad esempio i Pacchetti Lifestyle o i servizi di pulizie, dovranno essere pagati tramite il tuo account personale sul Portale Collegiate.

Puoi accedere al tuo account da questo link: <https://euportal.collegiate-ac.com>

### 1.4.3. Ri-prenotazione

Ci farebbe estremamente piacere se volessi riconfermare il tuo appartamento o un altro tipo di sistemazione nella residenza per il prossimo anno accademico. Il nostro Accommodation Team ti informerà non appena si apriranno le prenotazioni.



## 2. Informazioni generali di contratto

Il tuo contratto con noi è legalmente vincolante, quindi assicurati di comprenderne a fondo i termini e le condizioni. Di seguito una panoramica dei punti principali:

- Sei vincolato per l'intera durata del contratto – se lasci la residenza prima dello scadere del contratto non otterrai alcuna riduzione dell'affitto
- Devi obbligatoriamente pagare la retta dell'alloggio entro le scadenze previste nel contratto. Eventuali debiti insoluti verranno passati a un'apposita società di recupero crediti. Una volta che il debito è passato alla società di recupero crediti, tutte le spese legali saranno a tuo carico
- Poiché si tratta di un contratto di servizi di alloggio, e non di un contratto di locazione, non è possibile portare la propria residenza legale in Italia presso la struttura Collegiate Milan North
- Il Team Collegiate potrebbe dover accedere alla tua stanza per motivi di ispezione, manutenzione e riparazione, nonché per mostrare gli alloggi ai potenziali futuri studenti in occasione degli open day. Ti daremo sempre un preavviso di almeno 24 ore (a meno che ciò non sia praticabile)
- Collegiate non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni arrecati a qualunque bene di proprietà del residente, in qualsivoglia circostanza. L'assicurazione relativa ai beni contenuti all'interno dell'alloggio non è coperta dal contratto di servizi di alloggio
- Se avessi dei dubbi riguardo ai tuoi obblighi di legge, ti chiediamo di verificare quanto riportato nel tuo contratto e di comunicarci eventuali domande

### 2.1. *Lasciare l'alloggio*

#### 2.1.1. Cambiare stanza

Vogliamo essere certi che la tua permanenza qui da noi ti soddisfi al 100%, quindi se per qualunque motivo non fossi felice del tuo alloggio, contattaci presso l'Accommodation Office. Considera che non è possibile garantire in alcun modo un cambio di stanza, poiché quasi tutti gli appartamenti saranno occupati o già assegnati ai residenti. Sii paziente, datti il tempo di ambientarti e conoscere i tuoi nuovi coinquilini e la casa. In ogni caso, per un eventuale cambio stanza ti verranno addebitati 50 € di spese amministrative, che includono la redazione di un nuovo contratto.

Abbiamo riscontrato che la maggior parte degli studenti si ambienta nel giro di qualche settimana, stringe amicizie e poi non vuole più spostarsi; tuttavia, se pensi che invece per te sia meglio cambiare, comunicalo all'Accommodation Team e faremo del nostro meglio per trovarti un alloggio più adatto il prima possibile.

#### 2.1.2. Lasciare l'alloggio al termine del soggiorno

Vedere i nostri residenti andare via ci mette sempre un po' di tristezza, ma sappiamo che ogni permanenza, prima o poi, giunge al termine.

Come da contratto, dovrai prenotare un appuntamento con un membro del team per un'ispezione di controllo finale. Ecco alcune disposizioni da rispettare riguardo l'ultimo giorno:

- L'alloggio deve essere liberato da tutti gli effetti personali entro le ore 12:00
- Si devono restituire tutte le chiavi alla reception
- È necessario accertarsi che l'appartamento sia pulito prima di andar via

## 2.2. Addebiti aggiuntivi per danni o pulizia

Di seguito un elenco di addebiti per ogni eventuale danno a oggetti e arredi o per ulteriori interventi di pulizia che dovessero rendersi necessari a causa del comportamento dell'inquilino: Si prega di notare che i prezzi sono indicativi e possono variare in base ai fornitori e/o all'inflazione.

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Prezzo per articolo</b>	
Zona Camera Da Letto	1	Struttura letto con due cassetti 1000x2000 mm	527,25 €
	2	Struttura letto con due cassetti 1200x2000 mm	701,50 €
	3	Struttura letto con due cassetti 1350x2000 mm	738,75 €
	4	Letto con testiera ampia e ripiani laterali (L1200 x H1000 x P150mm)	281,75 €
	5	Letto con testiera ampia. Ripiani laterali e frontali (L1200xH1000xP150 mm)	265,75 €
	6	Testiera del letto (L1000xH1100xP30 mm)	77,75 €
	7	Testiera del letto (L1200xH1100xP30 mm)	83,75 €
	8	Testiera del letto (L1350xH1100xP30 mm)	88,75 €
	9	Libreria a parete (L1000xH250xP400 mm)	112,75 €
	10	Libreria a parete (L1200xH250xP400 mm)	119,75 €
	11	Libreria a parete (L1350xH250xP400 mm)	126,00 €
	12	Lavagna (1900x280 mm)	80,75 €
	13	Lavagna (1900x240 mm)	76,75 €
	14	Comodino (L350xP350xH540 mm)	88,00 €
	15	Materasso 1000 mm larghezza	230,00 €
	16	Materasso 1200 mm larghezza	290,00 €
	17	Materasso 1350 mm larghezza	310,00 €
	18	Scrivania Camera Club Room (L2950xP600xH750 mm)	264,75 €
	19	Scrivania Camera Club Room Plus (L2900xP600xH750 mm)	262,75 €
	20	Scrivania Mini Studio (L2800xP600xH750 mm)	257,75 €
	21	Scrivania Premium Studio (L2750xP600xH750 mm)	254,75 €
	22	Scrivania Doppia (L2400xP500xH750 mm)	247,25 €
	23	Scrivania Luxury Studio (L2300xP550xH750 mm)	262,50 €
	24	Scrivania Luxury Plus & Premium Accessibile (L3610xP600xH750 mm)	333,50 €
	25	Cassettiera 600 mm profondità	206,63 €
	26	Cassettiera 500 mm profondità	198,63 €
	27	Cassettiera 550 mm profondità	202,63 €
	28	Liberia verticale a 2 ripiani integrata nello scrittoio	163,75 €
	29	Liberia verticale a 3 ripiani integrata nello scrittoio	177,75 €

Zona Camera Da Letto	30	Liberia orizzontale integrata nello scrittoio (L1400xP300xH500mm)	181,75 €
	31	Liberia orizzontale integrata nello scrittoio (L1250xP300xH500mm)	174,75 €
	32	Liberia orizzontale integrata nello scrittoio (L1150xP300xH500mm)	169,75 €
	33	Liberia orizzontale integrata nello scrittoio (L1800xP300xH500mm)	209,00 €
	34	Liberia orizzontale integrata nello scrittoio (L2000xP300xH500mm)	219,00 €
	35	Bacheca (L1400xH870 mm)	137,75 €
	36	Bacheca (L1250xH870 mm)	127,75 €
	37	Bacheca (L1150xH870 mm)	121,75 €
	38	Bacheca (L680xH870 mm)	90,75 €
	39	Unità multimediale (L1200xP250xH720 mm)	204,75 €
	40	Unità multimediale (L1500xP250xH720 mm)	233,00 €
	41	Tappetino antiscivolo da scrivania dimensioni A2	19,25 €
	42	TV 40"	360,00 €
	43	Supporto TV da parete	59,75 €
	44	Sedia da ufficio	157,00 €
	45	Armadio larghezza 1300 mm (L1300xP600xH2200 mm)	656,50 €
	46	Armadio larghezza 1200 mm (L1200xP600xH2200 mm)	609,50 €
	47	Armadio larghezza 140 mm (L1400xP550xH2200 mm)	694,25 €
	48	Armadio larghezza 1000 mm (L1000xP550xH2200 mm)	561,00 €
	49	Armadio larghezza 1950 mm (L1950xP570xH2400 mm)	967,50 €
	50	Divanetto monoposto	179,50 €
	51	Divanetto biposto	323,75 €
52	Appendiabiti	9,00 €	
Zona Cucina	53	Base sottolavello	127,88 €
	54	Pattumiera sospesa agganciata all'anta della base sottolavello	27,25 €
	55	Pensile sopralavello	135,00 €
	56	Base per frigorifero da incasso L600xP600xH750 mm	60,00 €
	57	Pensile con alloggiamento microonde e vano contenitore superiore	112,00 €
	58	Base per lavastoviglie da incasso	49,40 €
	59	Pensile sopralavastoviglie	122,10 €
	60	Base con alloggiamento forno e pannello inferiore fisso (senza cassetto)	147,85 €
	61	Pensile con alloggiamento cappa	135,93 €
	71	Zoccolo L1100xH100 mm	22,63 €

Kitchen Area	72	Zoccolo L1700xH100 mm	28,63 €
	73	Zoccolo L2300xH100 mm	44,40 €
	74	Zoccolo L2600xH100 mm	48,00 €
	75	Base sottolavello (Camera Accessible)	129,63 €
	76	Base larghezza 400 mm (Camera Accessible)	127,25 €
	77	Colonna frigo, forno e microonde da incasso, con vano contenitore superiore e pannello terminale	270,25 €
	78	Pensile larghezza 400 mm	118,38 €
	79	Scaffale da parete larghezza 1000 mm (Camera Accessible)	158,88 €
	86	Piano di lavoro cucina L1100x600 mm (Camera Club Room)	322,00 €
	87	Piano di lavoro cucina L2700x600 mm (Camere Club Room Plus & Mini Studio)	506,75 €
	88	Piano di lavoro cucina con tavolo curvo L3050 mm - Design Collegiate con forma a P (Alloggio Premium Studio)	629,75 €
	89	Piano di lavoro cucina L2600x600 mm (Alloggio Double studio)	511,75 €
	90	Piano di lavoro cucina L2300x600 mm (Camera Luxury Room)	471,75 €
	91	Piano di lavoro cucina L2500x600 mm (Camera Accessible)	504,75 €
	92	Tavolo colazione triangolare (1220x750 mm)	110,75 €
	93	Tavolo colazione triangolare (L1400xP600xH870 mm)	137,75 €
	94	Gamba del banco colazione - Colore marrone cioccolato	52,75 €
	95	Sgabello del banco colazione	135,00 €
	96	Coperta ignifuga 1 m x 1 m	11,75 €
97	Zoccolo L600xH100 mm	17,63 €	

Elettrodomestici E Apparecchiature Cucina	98	Lavello sottotop in acciaio inox 400/450 mm	80,00 €
	99	Miscelatore lavello	73,63 €
	100	Frigorifero compatto con ripiano freezer da incasso	315,00 €
	101	Microonde a misura da libera installazione (H378 mm, L560 mm, P340 mm)	190,00 €
	102	Piano cottura a induzione a 3 fuochi	290,00 €
	103	Forno completo da incasso per base cucina (H595 mm, L595 mm, P551 mm)	270,00 €
	104	Lavastoviglie da incasso (H820 mm, L600 mm, P570 mm)	320,00 €
	105	Cappa da incasso	120,00 €

Apparecchiature Elettriche	106	Lampada a sospensione	75,00€
	107	Striscia a LED sotto i pensili della cucina (accensione indipendente) 1100 mm	32,88 €
	108	Striscia a LED sotto i pensili della cucina (accensione indipendente) 1700 mm	41,88 €
	109	Striscia a LED sotto i pensili della cucina (accensione indipendente) 900 mm	29,88 €

Accessori	110	Portasapone	96,52 €
	111	Portasciugamani	46,55 €
	112	Portarotolo	41,06 €
	113	Specchio del bagno	65,00 €
	114	Gancio	81,70 €
	115	Specchio della camera	52,00 €
	116	Applique bagno	65,00 €
	117	Séparé in cristallo	1.304,85 €
	118	Ante doccia in cristallo	1.030,17 €

Opere Artistiche	119	Camera Club Room 900x2820	182,73 €
	120	Camera Club Room 900X3200 4° Piano	207,36 €
	121	Camera Club Room Plus 1200x700	60,48 €
	122	Camera Courtyard Room 2000 X 700	100,80 €
	123	Camera Luxury Room 900 X 2820	182,73 €
	124	Camera Luxury Room 900 X 3200 4° Piano	207,36 €
	125	Alloggio Mini Studio 1200 X700	60,48 €
	126	Camera Premium Accessible 1200x2820	243,64 €
	127	Camera Premium Accessible 1200X3200 (4° Piano)	276,48 €
	128	Camera Premium 1200 X 2820	243,64 €
	129	Camera Premium 1200 X 3200 (4° Piano)	276,48 €

Eventuali costi per danni arrecati a o interventi necessari su parti ed elementi della residenza non inclusi in questo elenco, relativi sia alla camera che a tutte le aree e gli spazi comuni della struttura, saranno verificati e calcolati caso per caso in base all'effettivo costo e addebitati direttamente al responsabile previa comunicazione dell'effettivo importo da versare.

### ***2.3. Arredi personali***

Puoi portare piccoli mobili o altri arredi solo previa autorizzazione della Direzione/Accommodation Team. Qualora desiderassi portare in stanza qualunque ulteriore articolo, ti preghiamo di rivolgerti all'Accommodation Team.



## 3. La tua nuova comunità

Milano è una città ideale per gli studenti: la gente del posto è amichevole, ha un fantastico panorama musicale, spazi verdi molto curati e un centro città brulicante di vita. Ma la cosa più bella di tutte è che è una città di dimensioni perfette, in grado di offrire tutto il divertimento di un grande centro urbano ma racchiusa in un'area che puoi facilmente esplorare con il trasporto pubblico o in bici dalla tua base in Collegiate Milan North.

Vicino a Collegiate ci sono molti supermercati e negozi, nonché ristoranti, bar e takeaway.

Milano è una metropoli scattante, dinamica e moderna. Sede di un fitto programma di eventi e festival che si tengono nell'arco di tutto l'anno, è ricca di locali, club e discoteche, ristoranti e negozi. Dal centro cittadino alle montagne nei dintorni, questa meravigliosa città offre a tutti qualcosa.

Parlane pure con il nostro team; saranno più che felici di consigliarti ristoranti, locali notturni, negozi e posticini economici dove mangiare un boccone.

### 3.1. Offerte e sconti riservati agli studenti

La Città di Milano accoglie calorosamente tutti gli studenti nazionali e internazionali che decidono di proseguire il proprio percorso di formazione nelle scuole e nelle università milanesi. Controlla il sito della tua università per conoscere convenzioni e sconti dedicati.

#### 3.1.1. Trasporto pubblico

Per spostarti all'interno della zona urbana di Milano (Mi1) puoi scegliere tra differenti opzioni, qui trovi. Le due più convenienti:

- Abbonamento mensile Urbano Giovani under 27: € 22 (valido per un numero di spostamenti illimitato per il mese di riferimento)
- Abbonamento annuale Urbano Giovani under 27: € 200 (valido per un numero di spostamenti illimitato per un anno)

Visita il sito dell'azienda di trasporti pubblici milanese ATM - <https://www.atm.it/it/Pagine/default.aspx> - per maggiori informazioni e per sottoscrivere il tuo abbonamento.

#### 3.1.2. Musei

I musei come la Casa-Museo Boschi di Stefano, l'Hangar Bicocca, il Museo del Risorgimento, i Musei del Castello Sforzesco e della Pietà Rondanini di Michelangelo, la Galleria d'Arte Moderna di Milano, L'Acquario Civico di Milano e le Raccolte storiche di Palazzo Morando di solito consentono agli studenti di entrare gratuitamente o a una tariffa scontata.

#### 3.1.3. Telefoni cellulari

I cellulari sono economici da acquistare ma cari da utilizzare: fai attenzione a non accumulare bollette stratosferiche passando ore e ore al telefono con un'altra nazione.

Se decidi di optare per un piano in abbonamento, il cellulare avrà un costo contenuto o sarà in omaggio, ma assicurati di controllare i vincoli temporali, i pagamenti mensili e il piano tariffario delle telefonate prima di firmare, e ricorda che spesso c'è un addebito mensile obbligatorio. Avrai bisogno di un certificato di iscrizione da parte dell'università per poter stipulare un contratto di telefonia.

L'opzione con SIM ricaricabile consente di avere un cellulare senza essere vincolati da un contratto, senza verifica dell'affidabilità creditizia, senza impegni e senza bollette mensili.

Tuttavia, inizialmente spenderai parecchio di più per acquistare un telefono e, in genere, le chiamate sono più care rispetto ai cellulari con abbonamento. Il lato positivo è che non è necessario presentare un certificato di iscrizione dell'università.

#### **3.1.4. Nuove informazioni sulla città**

Milano è conosciuta a livello internazionale come una delle principali capitali della moda nel mondo, ma vanta anche un'enorme ricchezza in termini di musei, luoghi da visitare e cose da fare. Milano offre tutti i vantaggi di una grande città ma è relativamente piccola, cosa che la rende perfetta da visitare, in quanto i turisti possono apprezzare al meglio musei e monumenti girandola a piedi.

Tra le maggiori attrazioni ci sono sicuramente il Duomo, La Scala - il famosissimo teatro dell'opera -, Il Castello Sforzesco - uno splendido castello nel cuore della città -, chiese antichissime e un'ampia varietà di musei e gallerie d'arte.

Per chi, ogni tanto, ama fuggire dal traffico e dalla frenesia della città, è possibile noleggiare un'auto o prendere il treno verso uno dei tanti meravigliosi luoghi che la zona dei laghi del Nord Italia riserva ai suoi visitatori. Verdi colline e laghi dalle acque cristalline sono una destinazione perfetta per le vacanze estive.

#### **3.1.5. Non perderti nessun aggiornamento**

Per non perderti nessun aggiornamento sugli eventi in corso a Milano, ti consigliamo il sito web ufficiale per la promozione della città: [www.yesmilano.it](http://www.yesmilano.it). Il sito è disponibile in inglese e contiene una guida dettagliata di tutte le principali attrazioni.

## ***3.2. La comunità Collegiate***

La vita comunitaria tra studenti fa parte dell'esperienza universitaria. Noi di Collegiate riteniamo di aver organizzato le cose in modo da assicurarti di vivere in un ambiente accogliente, circondato da persone amichevoli e accomunate da un reale senso di condivisione. Allo stesso tempo, avrai sempre a disposizione i tuoi spazi personali. Desideriamo che ti goda appieno i tuoi anni universitari e che possa ricordarli con affetto quando arriverà il momento di proseguire altrove il tuo cammino.

Vuoi goderti al massimo la tua permanenza qui? Il nostro Accommodation Team organizzerà vari eventi nell'arco dell'anno accademico, durante i quali avrai modo di conoscere gli altri inquilini, rilassarti e divertirti.

## ***3.3. Servizi***

A una distanza percorribile a piedi dalla residenza, troverai numerosi negozi e servizi utili per la vita di ogni giorno, tra cui:

### **Lidl – supermercato in cui acquistare alimentari e prodotti per la casa a prezzi da discount.**

Situato in Viale Monza, 244, 20128 Milano, si trova a 8 minuti a piedi.

Orari di apertura:

Da lunedì a sabato: 8:00 – 21:30

Domenica: 9:00 – 21:00

**ALDI di Viale Monza – supermercato**

Situato in Viale Monza, 267, 20126 Milano, si trova a 8 minuti a piedi.

Orari di apertura:

Da lunedì a sabato: 8:00 - 20:30

Domenica: 9:00 - 20:00

**Iperal Milano – supermercato**

Situato in Viale Monza, 267, 20126 Milano, si trova a 8 minuti a piedi.

Orari di apertura:

Da lunedì a sabato: 8:00 - 21:00

Domenica: 8:00 - 20:30

**BENU Farmacia Milano N. 83 – farmacia**

Situata in Viale Monza, 226 20128, Milano, si trova a 7 minuti a piedi.

Orari di apertura:

Da lunedì a domenica: 24 ore su 24

**Brico IO – Fai da te, home decor**

Situato in Viale Monza, 314 - 20128 Milano, si trova a 10 minuti a piedi.

Orari di apertura:

Da lunedì a sabato: 8:30 - 19:30

**Tigotà – negozio di cosmetici e prodotti per la casa**

Situato in Viale Monza 289 – 20126 Milano, si trova a 5 minuti a piedi.

Orari di apertura:

Da lunedì a sabato: 9:00 - 19:30



## 4. La residenza

### 4.1. Servizi e sicurezza

Il nostro Accommodation Team, sempre disponibile e con molta esperienza, sarà lieto di aiutarti in caso abbia qualunque domanda sulla città, sui trasporti e sulle cose da fare. Ti informeremo su feste ed eventi in programma durante i quali divertirti al massimo nelle nostre aree comuni.

Nella Residenza avrai a disposizione:

- Internet a banda larga ad alta velocità e il Wi-Fi in tutta la struttura, per essere sempre connesso
- La residenza è dotata di accesso elettronico sicuro e telecamere a circuito chiuso: la tua sicurezza è la nostra priorità
- Le tariffe tutto incluso, che comprendono i costi per riscaldamento, luce e acqua, semplificano la gestione del budget

Qui a Milan North mettiamo a disposizione una struttura dotata di personale 24 ore su 24 con incluso un servizio di portineria anche la sera e nei fine settimana. Per saperne di più, recati in reception e parla con il nostro Accommodation Team.

### 4.2. Servizi di pulizia su richiesta

È possibile richiedere il servizio di pulizia della stanza (cucina esclusa). Una volta confermato il servizio, l'Accommodation team ti indicherà giorno e orario in cui avverrà la pulizia del tuo alloggio. La pulizia dell'appartamento è un servizio aggiuntivo e non è incluso nella tariffa della stanza.

Il servizio di pulizia può essere acquistato online dal Portale Collegiate.

### 4.3. Internet

Banda larga e Wi-Fi sono disponibili in tutto l'edificio, 24 ore su 24, così puoi essere sempre connesso.

Le connessioni cablate sono disponibili tramite un cavo Ethernet collegato alla presa della tua stanza; è sufficiente che apra il browser e segua le istruzioni.

Per le connessioni wireless, cerca la rete ASK4 WiFi. Potrai usufruire di una velocità fino a 30Mb/s.

### 4.4. Servizi e attrezzature in loco

#### 4.4.1. Piscina, Spa & Wellness - dalle 7:00 alle 22:00

La nostra favolosa piscina è a tua disposizione; ricordati di ritirare la tessera di accesso presso la reception e rilassati!

Potrai cambiarti presso i locali spogliatoio all'ingresso dell'area piscina. Troverai anche la Sauna per poterti rilassare e mandare via lo stress!

#### **4.4.2. Palestra e sala pesi - 24 ore su 24**

La palestra privata di Milan North, aperta 24 ore su 24 e attrezzata con equipaggiamento all'avanguardia, è ad esclusiva disposizione dei nostri residenti.

Vorresti organizzare una lezione di Zumba nella nostra palestra all'aperto? Oppure la tua passione è lo yoga? Bene, parlane con la Direzione, potrà aiutarti a organizzare una lezione.

La palestra è sempre monitorata dalle telecamere a circuito chiuso ma ricorda che, quando ti alleni, la tua sicurezza è innanzitutto una tua responsabilità.

#### **4.4.3. Party Room - dalle 12:00 alle 23:00**

Esclusivamente progettate per i residenti di Collegiate Milan North, le nostre eleganti sale offrono uno spazio accogliente e rilassante per socializzare e staccare la spina dopo una lunga giornata di studio.

Siamo lieti di informarti che puoi prenotare le nostre Party Room esclusivamente per te e il tuo gruppo di amici. Siate rispettosi quando utilizzate questa sala e assicuratevi di lasciarla nelle stesse condizioni in cui l'avete trovata. Questa favolosa sala da pranzo dotata di cucina è equipaggiata di tutto punto ed è pronta ad accogliere te e i tuoi amici per trascorrere una serata a cucinare e mangiare insieme, godendo di una splendida vista sul nostro meraviglioso cortile. Non devi portare altro che te, i tuoi amici, il cibo e qualcosa da bere.

#### **4.4.4. Sala cinema - dalle 12:00 alle 23:00**

Siamo certi che amerai la nostra sala cinema. L'abbiamo equipaggiata con apparecchiature audio-video di alta qualità e ultima generazione, tra cui un maxischermo con tutti gli accessori, così che possa collegare il tuo portatile. Fai attenzione quando usi la sala cinema e assicurati che l'apparecchiatura venga utilizzata in modo adeguato e non subisca alcun danno. Mettiti comodo nelle nostre poltrone e goditi una serata cinema o l'evento sportivo che preferisci. A te la scelta. Non devi fare altro che sederti, rilassarti e goderti le poltrone migliori della residenza.

#### **4.4.5. Sale studio - 24 ore su 24**

La tua stanza è equipaggiata di scrivania, lavagna e TV per collegare i tuoi dispositivi elettronici e stare sui libri in totale privacy, ma se desideri "cambiare aria" puoi sempre fare un salto nelle sale studio in comune con gli altri inquilini della residenza.

Per tutte le sale studio l'accesso è libero, solamente per l'Aula Studio B è necessaria prenotazione anticipata tramite e-mail, WhatsApp o rivolgendoti direttamente allo staff in reception.

Condividi e metti alla prova le tue conoscenze, rivedi testi e altri materiali e discuti di qualunque progetto; le sale studio sono uno spazio flessibile pensato apposta per studiare e venire incontro alle tue esigenze. Le ampie sale sono disponibili 24/7, per cui puoi stare lì a studiare a qualunque ora del giorno o della notte.

Ti preghiamo solo di tenere conto del fatto che, magari, qualcun altro potrebbe preferire studiare in modo silenzioso, quindi abbi sempre il massimo rispetto per gli altri mentre usi queste sale.

#### **4.4.6. Parcheggio**

Offriamo anche la possibilità di avere un posto auto o moto all'interno del nostro parcheggio, disponibile su richiesta a una tariffa aggiuntiva.

#### **4.4.7. Deposito biciclette**

Se preferisci spostarti per lo più in bicicletta, hai uno spazio in cui posteggiarla 24 ore al giorno.

#### **4.4.8. Cortile esterno**

Usi il tranquillo cortile esterno nel quale stare all'aperto magari a leggere un libro, rilassarti con gli amici o goderti le belle giornate di sole. Ricordati che è molto importante lasciare gli spazi puliti ed ordinati come li hai trovati, così che anche gli altri residenti possano godersi gli spazi in comune.

#### **4.4.9. Lavanderie - 24 ore su 24**

Se hai del bucato da fare, puoi usufruire di una delle due lavanderie a tua disposizione. Sono equipaggiate con lavatrici e asciugatrici e possono essere utilizzate in qualunque momento della giornata.

Come procedere per il fare il bucato?

1. Scansiona il codice QR qui di seguito o vai su [cclean.app](#)
2. Scarica la app sul tuo smartphone
3. Registrati e verifica la tua e-mail
4. Paga il lavaggio / l'asciugatura, seleziona la temperatura e premi Avvio

Detersivo e ammorbidente sono inclusi a ogni lavaggio.

### Lavanderia Brera



### Lavanderia Babila



Ti serve aiuto? [support.it@cclean.app](mailto:support.it@cclean.app)

Ricorda sempre:

- Non sovraccaricare le asciugatrici. Non devi mai riempire il cestello dell'asciugatrice di capi bagnati per oltre la metà
- Segui le istruzioni di lavaggio presenti sulle etichette dei capi
- Separa i bianchi dai colorati

## *4.5. Strumenti e apparecchi in prestito*

Oltre a ritirare i tuoi pacchi e la tua posta, in reception potrai chiedere in prestito strumenti, oggetti e apparecchi che possano servirti in camera o negli spazi comuni: dagli aspirapolvere ai ferri da stiro, dalle racchette da ping pong ai giochi in scatola, non dovrai far altro che chiederli allo staff della reception per averli e utilizzarli.

Per alcuni oggetti ti faremo firmare un registro digitale, per altri saremo noi a segnare a chi è stato consegnato su un registro giornaliero: in ogni caso, tutti gli oggetti presi in prestito durante la giornata andranno restituiti entro e non oltre le ore 23:00 del giorno stesso, eventuali ritardi nella restituzione potrebbero comportare l'addebito di una penale.



## 5. Regole di comportamento

### 5.1. Regole importanti

Nella residenza Collegiate Milan North ci sono poche e semplici regole che l'ospite è tenuto a seguire al fine di garantire il benessere proprio e degli altri residenti. Tieni presente che il mancato rispetto delle disposizioni espresse qui di seguito, nonché nel contratto, autorizzerà il Manager a risolvere il Contratto ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile o a intraprendere un'azione legale e/o presentare richiesta di risarcimento.

Affinché sia possibile usufruire al meglio degli spazi, ti chiediamo di tenere l'appartamento pulito e in condizioni ottimali, di non alterare alcun arredo o oggetto in esso presente, di non forare né affiggere niente alle pareti, al soffitto e al pavimento (foto, poster o altre suppellettili), ad eccezione degli spazi appositamente progettati a tal fine.

Per la tua sicurezza, ti preghiamo di non lasciare aperta la porta dell'appartamento quando esci; chiudi sempre a chiave e controlla che le finestre siano chiuse.

Qui a Collegiate offriamo un eccellente servizio di manutenzione, quindi ti chiediamo di non tentare di eseguire riparazioni o interventi di manutenzione; è sufficiente segnalarlo sul portale oppure contattare il nostro Accommodation Team.

L'appartamento è equipaggiato di tutti gli arredi e gli elettrodomestici necessari. Non saranno ammessi ulteriori elettrodomestici e apparecchiature quali frigoriferi, freezer, riscaldamenti ad accumulo, termoventilatori, termoconvettori o articoli affini, aggiuntivi a quelli forniti dalla Residenza.

Non è consentito appendere o affiggere niente alle finestre, alle rientranze delle finestre, ai balconi, ad alcun elemento esterno della facciata né ad alcun elemento interno, se visibile dall'esterno. Sono severamente vietati striscioni, bandiere o affini costituenti dichiarazioni di supporto, a prescindere dalla finalità (politica, sportiva o di altra natura), o che possano essere considerati offensivi o discriminatori sotto qualunque punto di vista.

Per rispettare il perfetto equilibrio tra studio e relax, raccomandiamo di assicurarsi che televisione, impianto hi-fi, radio, strumenti musicali o altre apparecchiature in grado di produrre suoni non siano udibili dall'esterno dell'appartamento tra le 21:00 e le 9:00, e in ogni caso di rispettare la privacy e la tranquillità degli altri inquilini anche al di fuori di questi orari.

Non è consentito svolgere alcuna attività commerciale, professionale o di affari all'interno dell'appartamento o dallo stesso; la stanza è da utilizzare come residenza privata di un singolo, occupata esclusivamente dal Cliente.

Infine, ti preghiamo di tenere presente che è vietato fumare o svapare all'interno della struttura. Fumare/svapare è consentito esclusivamente nelle apposite zone fumatori che è possibile trovare nel cortile in punti dedicati.

## 5.2. *Principali consigli per andare d'accordo con gli altri inquilini*

Vogliamo assicurarci che il tempo trascorso presso Collegiate Milan North sia piacevole per tutti, per questo chiediamo a ciascuno di rispettare alcune semplici linee guida.

### 5.2.1. **Reciproco rispetto delle cucine e degli spazi comuni**

La cucina condivisa (camere Club Room e Superior Club Room) è lo spazio in comune più importante della casa e tutti gli occupanti dell'appartamento devono sentirsi a proprio agio nell'utilizzarla. Riordina e lava il piano cottura, il piano di lavoro, il lavandino e la tavola dopo averli utilizzati, così da lasciarli puliti e pronti per i tuoi coinquilini. Lasciali nelle stesse condizioni in cui vorresti trovarli. Ricorda che l'uso della cucina è riservato esclusivamente a te e ai tuoi coinquilini, per cui gli ospiti devono essere occasionali.

Allo stesso modo, lascia gli altri spazi comuni (come ad esempio sale studio, bar, area relax, sale da pranzo, palestra o piscina) nelle stesse condizioni in cui li hai trovati.

Le cucine e tutti gli spazi comuni vengono puliti con regolarità, ogni giorno, dal servizio di pulizie generali offerto da Collegiate. Per essere eseguito nel migliore dei modi e garantirti un ambiente ottimale, abbiamo della collaborazione di tutti: cerca di non lasciare o abbandonare oggetti o strumenti in giro, per quanto riguarda le cucine condivise ti chiediamo di lasciarle, dopo l'utilizzo, il più ordinate possibili, di lavare le tue stoviglie e di pulire le superfici di cottura, e di non lasciare cibo fresco e confezioni aperte, per evitare che possano marcire e causare odori sgradevoli.

Per semplificarci la vita ed aiutarci ad ambientarci troverai in ogni cucina condivisa un vademecum con i suggerimenti di utilizzo più importanti.

Questi spazi saranno casa tua per un po', cerca di lasciarli come vorresti trovarli tu!

### 5.2.2. **Attenzione ai rumori**

Non tutti condividono i tuoi stessi gusti musicali e, anche nel caso in cui i tuoi coinquilini adorassero la musica che metti, la persona che vive al piano di sotto e che magari sta cercando di studiare potrebbe non apprezzare il frastuono proveniente dal piano superiore. Cerca di ridurre al minimo i rumori; se ti arroghi il diritto di ascoltare musica al di fuori della tua stanza, è assai probabile che anche gli altri faranno lo stesso.

Ti ricordiamo che dalle ore 23:00 è vietato utilizzare qualsiasi amplificatore musicale all'interno della residenza (giardino compreso): lo staff della residenza e i guardiani notturni sono autorizzati richiamare coloro che usassero tali strumenti oltre l'orario consentito e a identificare i responsabili, in caso di recidiva nell'osservanza delle regole potranno anche procedere con il sequestro temporaneo degli amplificatori.

Cerca di non disturbare anche quando entri ed esci dall'appartamento, soprattutto la sera e la notte, quando è probabile che gli altri stiano dormendo. Ricorda che tutte le porte dell'edificio sono antincendio, quindi se non le accompagni con delicatezza si chiuderanno da sole con un tonfo rumoroso!

### 5.2.3. **Gestire i comportamenti antisociali**

Se dei residenti hanno dei comportamenti che destano la tua preoccupazione, nella maggior parte dei casi il modo più efficace per risolvere la cosa è parlarci direttamente, magari con qualcun altro che, come te, ne è infastidito. Se ciò non sortisce alcun effetto, allora parlane con qualcuno dell'Accommodation Team, che si occuperà di indagare ulteriormente la questione.

Se si tratta di un comportamento antisociale che ritieni necessiti dell'intervento della polizia, chiama immediatamente le forze dell'ordine. Numero della polizia per i casi non di emergenza: 02.02.08

#### **5.2.4. Ospiti**

Tutti gli ospiti devono registrarsi in reception. Un tuo ospite può fermarsi a dormire nella tua stanza fino a un massimo di sei notti al mese. Tutte le stanze sono progettate per ospitare una sola persona, per cui avere un ospite che pernotta dovrebbe essere qualcosa che avviene saltuariamente.

Il comportamento di chiunque tu inviti nell'edificio, nell'appartamento o nella stanza è, in ultima analisi, una tua responsabilità. Sarai ritenuto responsabile se dovessero esserci lamentele da parte dei tuoi coinquilini o eventuali danni causati da uno o più dei tuoi ospiti, quindi assicurati che siano persone a modo, come te!

### ***5.3. Procedura disciplinare per le infrazioni***

Nelle residenze Collegate le nostre priorità sono il benessere, la serenità e la sicurezza di tutti i residenti, per questo ci prodighiamo affinché tutti quanti non solo siano a conoscenza delle regole di comportamento ma che le rispettino: per questo motivo sono previste delle sanzioni qualora tali regole non venissero rispettate.

Questa procedura disciplina quanto già contenuto nel contratto di servizi di alloggio e nei suoi allegati.

In caso di infrazioni lievi e occasionali le sanzioni possono essere un semplice richiamo o una sanzione pecuniaria, ma nel caso di infrazioni gravi e reiterate che possano compromettere la sicurezza e l'integrità della residenza, così come la qualità della vita dei suoi residenti, è in vigore la seguente procedura disciplinare in più passaggi, il cui esito finale può portare all'espulsione coatta del residente e all'avvio di una causa legale:

- Prima segnalazione: ammonimento bonario da parte dello staff, tramite i canali di comunicazione normalmente utilizzati in struttura (e-mail e/o WhatsApp)
- Seconda segnalazione: convocazione a colloquio con la Direzione

A partire dalla seconda segnalazione si attiverà un sistema di richiami ufficiali in tre passaggi, ciascuno dei quali potrà comportare l'applicazione di una sanzione adeguata alla tipologia e alla frequenza nel tempo dell'infrazione commessa:

- a. Lettera Verde: primo richiamo ufficiale, inviato tramite e-mail e lettera fisica al residente
- b. Lettera Arancio: secondo richiamo ufficiale, inviato tramite e-mail e lettera fisica al residente e al garante (se indicato nel contratto)
- c. Lettera Rossa: terzo e ultimo richiamo ufficiale, inviato tramite e-mail e lettera fisica al residente, al garante (se indicato nel contratto) e ai legali Collegate. **ATTENZIONE:** a seguito di tale richiamo verrà applicata l'espulsione coatta immediata del residente e la trattenuta di tutti gli importi già versati relativi al contratto

Desideriamo che questa procedura sia applicata nel minor numero di casi possibile, ma è giusto che tu ne sia a conoscenza, tutti i residenti sono responsabili delle proprie azioni.



## 6. Buone norme di gestione della casa

### 6.1. Pulizie

A nessuno piacciono le faccende domestiche, ma è importante tenere pulita la cucina. Effettueremo dei controlli regolari (non ti preoccupare, ti informeremo prima su quando si terranno) e ti faremo sapere qualora la cucina o il bagno non avessero superato l'ispezione.

### 6.2. Rispetto per l'ambiente

Tutti possiamo fare qualcosa in più per salvaguardare il pianeta, a partire da come ci comportiamo dentro casa. Aiutaci a rendere Milan North un luogo rispettoso dell'ambiente, facendo sì che possiamo essere più efficienti da un punto di vista energetico e dello sviluppo.

- Luci – spegnile sempre quando esci da una stanza
- Riciclo – ricicla quanti più rifiuti puoi e differenzia sempre vetro, plastica e carta, utilizzando le apposite pattumiere. Per maggiori informazioni **scarica qui** la guida per effettuare correttamente la raccolta differenziata, fornita dall'azienda per lo smaltimento dei rifiuti di Milano A2A
- Riscaldamento – se apri la finestra, il riscaldamento/aria condizionata nella tua stanza si spegnerà automaticamente
- Acqua – chiudi il rubinetto quando ti lavi i denti per risparmiare acqua. E quando metti su il bollitore, risparmia elettricità mettendo a bollire solo l'acqua di cui hai effettivamente bisogno
- Riutilizza la carta – prima di gettare via quella pagina che hai stampato per sbaglio o il foglio pieno di correzioni, che ne dici di usare l'altra facciata per prendere appunti a lezione o farlo a pezzetti da utilizzare per la lista della spesa o per dei promemoria?
- Spegni il computer – riduci i consumi energetici spegnendo il computer quando non lo utilizzi
- Trascorri meno tempo in doccia – bastano due minuti in meno sotto la doccia per risparmiare acqua ed elettricità. Vuole anche dire che puoi stare due minuti in più sotto le coperte al mattino!
- Basta carta – salva alberi optando per comunicazioni ed estratti conto online sia della banca che della carta di credito
- Riutilizza i sacchetti – evita i sacchetti di plastica acquistando un paio di buste riutilizzabili. Possono essere usate in tantissime occasioni, dal fare la spesa a trasportare il pranzo, i libri o persino il portatile
- Lava i capi a bassa temperatura – i moderni detersivi in polvere sono più che efficaci già a 30 gradi. Risparmierai elettricità e i tuoi vestiti dureranno più a lungo, in quanto eviterai l'usura dovuta alle alte temperature di lavaggio

## 6.3. *Controlli di buona gestione della casa*

### 6.3.1. Camera e cucina

Tenere pulita la tua stanza è compito tuo. I controlli regolari che effettuiamo servono a verificare che gli ambienti soddisfino i nostri standard di igiene e sicurezza. Se così non fosse, avrai 24 ore per ripulire, pena il pagamento di un'ammenda.

Ricorda:

- Non usare prodotti abrasivi
- Non affiggere foto o poster da nessuna parte, fatta eccezione per la bacheca

### 6.3.2. Bagno

È importante che pulisca e disinfetti con regolarità il soffione della doccia, al fine di aiutare a tenere sotto controllo il rischio di esposizione alla legionella. In qualunque supermercato e negozio per la casa sono disponibili detergenti e disinfettanti fatti apposta per il bagno. Ogni mese, disincrosta il soffione della doccia, così da tenerla sempre perfettamente funzionante. Inoltre, tieni presente che è proibito l'uso di asciugacapelli e stendibiancheria all'interno del bagno, al fine di prevenire macchie e rischi per la sicurezza.



## 7. Sicurezza

### 7.1. *Il nostro personale può aiutarti!*

Desideriamo che tragga il meglio dalla tua permanenza a Milan North. Non ti offriamo solo una residenza di prim'ordine, ma anche un servizio di prim'ordine. I nostri esperti dell'Accommodation Team, presenti in sede, sono pronti a offrirti tutto il supporto di cui hai bisogno, e tieni presente che un membro del team è sempre disponibile 24 ore su 24.

### 7.2. *Il sistema sanitario in Italia*

Il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) italiano offre ai residenti assistenza sanitaria gratuita o a costi contenuti, incluso l'accesso ai medici di base (Medici di Medicina Generale, MMG), cure negli ospedali pubblici, farmaci in convenzione, analisi di laboratorio, servizio di ambulanza e alcune cure specialistiche.

Sebbene il SSN sia un sistema statale, sono i governi regionali a supervisionare e regolarne la gestione a livello locale, con il risultato che il livello dei servizi erogati non è uniforme su tutto il territorio nazionale. Di conseguenza, in casi di emergenza, i cittadini stranieri residenti in Italia spesso preferiscono essere curati in una grande città come Milano.

La sanità privata consente agli stranieri residenti di evitare le code e le complicazioni del sistema pubblico. Assicura inoltre maggiore comodità e una più ampia libertà quando si tratta di scegliere il medico o la struttura. Per tutte queste ragioni, nonostante la sanità pubblica in Italia sia gratuita, sia per i cittadini italiani che per quelli stranieri residenti, la maggior parte degli stranieri, così come molti italiani, decide comunque di optare per l'assistenza sanitaria privata, se può permetterselo.

I trattamenti sanitari privati hanno costi variabili, sebbene il Ministero della Salute abbia stabilito una tariffa minima per tutti gli interventi del settore, il che significa che i costi possono lievitare notevolmente e avere un'assicurazione sanitaria diventa d'obbligo. In molti casi, i datori di lavoro sono obbligati a coprire l'assicurazione sanitaria dei loro impiegati ma, in caso contrario, i cittadini stranieri residenti in Italia devono provvedere per conto proprio.

Su questo sito puoi trovare un elenco di tutti gli ospedali, pubblici e privati, di Milano e dintorni: [www.citydoormilano.it](http://www.citydoormilano.it)

### 7.3. *Contatti utili*

In caso di emergenza medica, il numero da chiamare è il 118. Tuttavia, i cittadini stranieri residenti in Italia potrebbero avere difficoltà a trovare un operatore che parla inglese; in questo caso, dovrebbero telefonare al numero unico europeo per le emergenze, ovvero il 112.

I servizi di emergenza in Italia tendono a essere tempestivi e affidabili. I cittadini stranieri che risiedono in Italia devono però tenere presente che nelle zone rurali i tempi di attesa per un'ambulanza potrebbero essere più lunghi. È inoltre una buona abitudine tenere a mano il numero di telefono dell'ambasciata o del consolato del proprio Paese, in caso di emergenza.

## 7.4. *Norme di sicurezza generali*

Segui questi semplici consigli per assicurarti che tu e i tuoi effetti personali siate sempre al sicuro.

- Chiudi le finestre e chiudi a chiave le porte quando esci. Assicurati che la porta di accesso all'edificio e la porta del tuo alloggio siano sempre chiuse a chiave, anche quando sei dentro. Quando sei fuori casa, lascia sempre la porta chiusa a chiave per proteggere le tue cose.
- Non manomettere, coprire o spostare alcun dispositivo antincendio. In caso contrario, metteresti te e gli altri in pericolo. Chiunque venga colto in flagrante mentre compie una simile azione sarà espulso; quindi, non permettere neanche agli altri di fare cose che potrebbero mettere a rischio anche te, se dovessi notare qualcuno che armeggia con i dispositivi antincendio. Assicurati di sapere cosa fare in caso di incendio e di rispettare tutte le altre norme di sicurezza.
- Tieni sempre chiuse le porte di ingresso principali, non semplicemente accostate.
- Fai attenzione ad eventuali sconosciuti all'interno delle strutture. Ti ci vorrà un po' per riconoscere tutti gli altri residenti dell'edificio, ma se qualcuno si comporta in modo sospetto avvisa subito l'Accommodation Team. Non fare entrare all'interno dell'edificio persone che non conosci o che non riesci a riconoscere. Se sono dei residenti di Collegiate Milan North, avranno la tessera che consente loro di accedere all'edificio e se l'avessero scordata possono contattare l'Accommodation Team. Questa è una raccomandazione per la sicurezza e l'incolumità di tutti.
- Se il tuo alloggio è posto al pianterreno, non lasciare le finestre aperte quando non ci sei, assicurati sempre di aver messo via eventuali oggetti di valore e chiudi le veneziane così che nessuno possa vedere all'interno.
- Porta sempre con te le chiavi e non darle mai a nessuno. Se hai qualche dubbio riguardo alla tua sicurezza e incolumità sul posto, parlane con un membro dell'Accommodation Team durante l'orario di ufficio o con la polizia.
- Abbi cura di non lasciare incustoditi i tuoi beni preziosi all'interno delle aree comuni. Faremo il possibile per aiutarti a ritrovarli in caso di smarrimento, ma non possiamo darti alcuna garanzia.

## 7.5. *Sicurezza e prevenzione antincendio*

- È di cruciale importanza che tu sappia come prevenire gli incendi e come comportarti nel caso in cui ne scoppi uno.
- Quando arrivi nella tua nuova stanza, accertati di sapere dove si trova l'uscita di emergenza più vicina. Leggi le note informative antincendio con i percorsi tratteggiati presenti nell'edificio per conoscere la via di fuga anche dalle altre zone della struttura.
- Accertati di sapere dov'è il punto di raccolta per l'evacuazione.
- Assicurati di sapere dove si trovano gli estintori e come si utilizzano; le istruzioni sono presenti sulle note informative antincendio sparse per l'edificio. Utilizzali solo se ne sei pienamente capace e hai capito come si usano. In ogni caso, segui la procedura di evacuazione prevista per la tua zona.
- Il punto di raccolta si trova all'esterno della recinzione antistante all'edificio.
- Se noti un qualche ostacolo alle uscite antincendio, comunicalo a un membro del team. Le biciclette non devono essere tenute in camera né ostacolare una via di fuga.

- Tutti i corridoi sono vie di fuga, assicurati di non lasciare alcun oggetto come sacchetti, ombrelli, scatole, o scarpe o qualunque cosa che possa fungere da ostacolo al passaggio. Eventuali oggetti lasciati incustoditi potranno essere rimossi e smaltiti, senza alcuna possibilità di poterli recuperare.
- Fai riferimento alla procedura di evacuazione.
- Non usare gli ascensori. Raggiungi il punto di raccolta per l'evacuazione, ubicato in Via Frigia.
- Se hai lasciato l'edificio, non cercare di riacedervi fino a quando un membro del team o dei vigili del fuoco non ti avrà autorizzato.
- Se si attiva l'allarme antincendio è OBBLIGATORIO evacuare l'edificio, a prescindere da che ore siano. DEVI immediatamente recarti al punto di raccolta per l'evacuazione antincendio.
- Non utilizzare in maniera impropria gli estintori o qualunque altro dispositivo antincendio. Queste attrezzature sono qui per la tua incolumità e per quella delle altre persone presenti nell'edificio. È fondamentale che siano sempre in perfette condizioni. Le apparecchiature del tuo alloggio saranno controllate una volta a settimana dall'Accommodation Team.
- Non portare all'interno del tuo alloggio alcun tipo di arredo che non sia stato previamente autorizzato dall'Accommodation Team. Questa disposizione serve ad assicurare che rispetti gli standard di sicurezza e incolumità. Non lasciare aperte o accostate le porte antincendio.
- C'è il divieto di fumo in qualunque zona dell'edificio. Non fumare accanto all'entrata principale dove le persone passano regolarmente o accanto alla finestra di qualcuno. Getta sempre i mozziconi di sigaretta negli appositi cestini messi a disposizione.
- Ti ricordiamo che, come specificato nel contratto, in situazione di emergenza lo staff Collegiate potrà accedere alla tua stanza senza alcun preavviso o autorizzazione.
- Non accumulare rifiuti combustibili nel tuo alloggio. I seguenti articoli non sono ammessi in quanto rappresentano un rischio di incendio:
  - Padelle da frittura
  - Friggitrici
  - Lampade alogene
  - Candele e bruciatori a gasolio
  - Fuochi d'artificio
  - Barbecue
  - Bruciaincensi
  - Altre forme di fiamma libera

## 7.6. *Gli impegni della Società*

Se desiderate saperne di più sull'impegno di Collegiate per le pari opportunità, contattateci inviando un'e-mail a [milannorth@collegiate-ac.eu](mailto:milannorth@collegiate-ac.eu)



## 8. Parità e diversità

### 8.1. Regole della Società

I manager delle strutture Collegiate si assicureranno che tutte le procedure di assegnazione degli alloggi rispettino le politiche di pari opportunità in vigore.

Laddove non vi siano politiche di pari opportunità, i manager si assicureranno che nessuna persona né gruppi di persone subiscano discriminazioni o siano trattate ingiustamente per motivi di razza, colore, etnia o nazionalità, genere, disabilità, aspetto, età, stato civile, orientamento sessuale, estrazione sociale o qualunque altro fattore.

Come parte del suo impegno a fornire assistenza alle persone con disabilità, Collegiate assicurerà che le spese per le camere atte a essere utilizzate dagli studenti con disabilità non eccedano la tariffa di una camera standard rispetto alla struttura in cui sono ubicate.

### 8.2. Privacy

I tuoi dati personali saranno trattati nel pieno rispetto dell'articolo 13 del Regolamento Europeo numero 2016\679.

L'interessato ha il diritto di sporgere denuncia presso il Garante per la protezione dei dati personali, l'autorità italiana in materia di privacy, seguendo la procedura disponibile sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Il titolare del trattamento, secondo quanto sancito dall'art. 19 del Regolamento sulla privacy, è tenuto a informare qualunque destinatario al quale siano stati comunicati i dati personali di eventuali richieste di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento, laddove possibile.

I tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione europea solo in ottemperanza alle disposizioni del Regolamento sulla privacy.

In caso di problematiche relative alla privacy, si prega di contattare il seguente indirizzo: [dpt@collegiate-ac.eu](mailto:dpt@collegiate-ac.eu)



# 9. Gestione dei reclami

## 9.1. Procedura

Collegiate risponde tempestivamente alle esigenze di studenti e visitatori, e considera suggerimenti e reclami come un'opportunità per migliorare i propri servizi. Forse non saremo sempre in grado di cambiare le cose come vorresti o di soddisfare completamente le tue richieste, ma ti spiegheremo sempre le motivazioni che hanno portato a una determinata decisione. Collegiate risponde sempre ai reclami con professionalità e cortesia, cercando di farlo nel più breve tempo possibile.

Collegiate è una grande comunità ed è inevitabile che, di tanto in tanto, ci siano delle lamentele. Questa procedura spiega:

- Come fare un reclamo
- Cosa devi aspettarti da parte nostra
- Cosa puoi fare se la nostra risposta non ti soddisfa

Per offrire un ambiente trasparente e rispettoso, i reclami saranno gestiti in questo modo:

### A. Segnalazione informale

C'è qualcosa che non va? Parlane di persona con un membro dello staff, proveremo a risolvere rapidamente la questione.

### B. Comunicazione formale

Se avessi la necessità di approfondire la questione scrivi una e-mail all'Accommodation Team.

### C. Escalation alla Direzione

Se la risposta ricevuta non ti soddisferà potrai fare appello alla Direzione della struttura, spiegando le ragioni della tua insoddisfazione, scrivendo una e-mail.

### D. Intervento della Direzione Generale

Qualora il tuo problema fosse ancora irrisolto sarà preso in carico dalla Direzione Generale

Nota sull'utilizzo delle telecamere: le telecamere di sorveglianza presenti nella residenza in tutte le aree e gli spazi comuni sono attive 24 su 24 e servono a garantire un ambiente sicuro e protetto, e a ricostruire in tempi rapidi cosa sia successo in caso di accadimenti gravi. Non possono e non verranno utilizzate per situazioni marginali e accadimenti di poco conto, la cui responsabilità è comunque sempre attribuibile a negligenza o incuria da parte dei residenti (ad esempio se avessi dimenticato un oggetto in uno spazio comune o non ti ricordassi di aver chiuso la porta della tua camera quando sei uscito). Inoltre, le registrazioni possono durare per legge non più di 24 ore, oltre tale limite non sarà più possibile recuperare e visionare alcune immagini.

Ti preghiamo di non richiedere allo staff della residenza di controllare le telecamere se sapessi già che la tua richiesta non potrà essere accolta.

## ***9.2. Riservatezza***

Tutti i reclami saranno gestiti con la massima riservatezza, sebbene potrebbe essere necessario svolgere delle indagini al fine di investigare le questioni oggetto del reclamo.

L'efficacia di una procedura di reclamo dipende dal fatto che Collegiate sia in grado di raccogliere le informazioni pertinenti dalle parti coinvolte, allo scopo di indagare adeguatamente sulla questione, per questo motivo non saranno presi in carico reclami anonimi.

COLLEGIATE



  
COLLEGIATE  
Kilimanjaro Resort



# 10. Tutela dell'integrità personale

## 10.1. Molestie

Collegiate si impegna a creare un ambiente privo molestie e volto a proteggere la dignità di studenti e personale a prescindere dal loro genere, orientamento sessuale, origine etnica o razziale, religione o condizione di disabilità. Collegiate prende molto sul serio le molestie a sfondo sessuale, razziale o personale, ed esige che chiunque all'interno delle sue strutture, studenti e personale compresi, rispetti questa politica.

Agli studenti che ritengono di avere subito atti di molestia nel proprio alloggio si consiglia di segnalare immediatamente l'accaduto al guardiano della propria residenza.

## 10.2. Benessere e salute mentale

La salute e l'integrità psico-fisica sono importanti non soltanto in relazione al rendimento accademico o professionale di un individuo, ma in generale in tutti gli aspetti che possano contribuire a raggiungere e una qualità di vita ottimale; eventuali disturbi fisici o segnali di disagio psichico – ansia, frustrazione, senso di smarrimento – non vanno presi sottogamba ma vanno affrontati per tempo.

In Collegiate siamo sensibili su queste tematiche e vogliamo dare il nostro contributo, per questo abbiamo aggiunto sul nostro sito una sezione dedicata **“Benessere e Salute Mentale”** dove forniamo indicazioni e suggerimenti utili su questi temi, così come una pagina dedicata con le informazioni principali e i contatti degli sportelli di aiuto psicologico degli atenei e delle università che hanno deciso di condividere con noi tali informazioni.

**Collegiate Milan North**

Via Frigia, 19, 20126 Milano (MI), Italy

Telephone: +39 320 649 1542

E-mail: [milannorth@collegiate-ac.eu](mailto:milannorth@collegiate-ac.eu)

 [@CollegiateACItalia](#)

 [@collegiate\\_it](#)



**COLLEGIATE**

*Milan North*